

国家税务总局江苏省税务局江苏电子税务局系统运维项目

采购需求

1. 项目概述

1.1. 项目背景

根据全国版统一电子税务局推广上线计划,针对江苏省税务局江苏电子税务局的规划:在新版电子税务局全省推广完成之前,江苏电子税务局全部功能将继续保留;待新版电子税务局(共计267项功能)单轨上线后,其并不能完全替代江苏省原有的江苏电子税务局所有的功能,江苏电子税务局中原有的房产交易、接口申报、发票邮寄、税银互动、部分涉税查询等200余项本地特色功能仍将继续保留。

1.2. 项目内容

1.2.1. 建设目标

依据《电子税务局规范(2020年版)》为基础,结合总局不断更新的功能建设规范要求,以税收法律法规和规范性文件为指导,以最新业务规定和改革成果为业务基础,共梳理整合形成电子税务局业务功能365项。建设目标一是拓展“非接触式”办税,减轻办税负担。结合最新业务规范要求,推进纳税人与税务机关的在线交互,完善电子资料的线上报送,不断丰富“非接触式”办税缴费功能,让纳税人办理多数业务时做到足不出户办理,进一步减轻纳税人、缴费人的办税负担。二是基于场景化办税,提升办税体验。逐步整合关联业务事项,优化提升套餐式服务水平,简化涉税办理流程,做到纳税人、缴费人信息一次完整采集,完成关联业务事项办理,不断提升征管质效。三是加强数据共享,推动系

系统集成。强化数据源头采集和共享调用，减少数据的重复采集。结合出口退税、重点税源调查等系统整合工作，对各类纳税人端涉税系统进行融合整合，面向纳税人提供一体化网上办理入口。要坚持以纳税人为中心，聚焦于实际办税中“难点”、“痛点”和“堵点”，在认真落实《电子税务局规范（2020年版）》和确保稳定运行的基础上，在统一框架下持续优化电子税务局管理流程和功能应用，大力提升电子税务局整体效能，提高纳税人的满意度和获得感，努力建设运行顺畅、良性互动、高效运转、社会共治的电子税务局。

1.2.2. 建设内容

江苏电子税务局运维，主要包括江苏电子税务局业务功能完善运维、江苏电子税务局与外围相关系统衔接问题运维、江苏电子税务局系统应用日常维护保障等工作内容。电子税务局系统的软件优化完善服务，需满足税务总局规范要求、管理新要求等业务需求的不断变化。为高效快捷地解决电子税务局运行中出现的各类操作问题、数据质量问题、系统稳定性问题，需要定位排查解决，快速分析定位问题原因，解决在日常使用过程中的问题。为保障系统顺利运行，需要提供专业的运维人员及时解决各类问题。具体包括系统功能优化、bug修复、现场问题处理、日常运维问题解决与处理、系统故障事件的处理、系统监控、数据加工、数据同步监控、接口服务监控、系统升级检测、工作报告、数据提取查询等相关技术及业务服务。

1.2.3. 项目实施要求

1.2.3.1. 项目实施时间

项目实施完成时间：合同签订之日起一年。

1.2.3.2. 实施地点

项目实施地点：江苏省税务局指定地点。

1.2.3.3. 实施范围

项目实施范围：江苏省税务局。

2. 投标要求

2.1. 必备的资质：基本资格要求《政府采购法》第二十二条规定的供应商条件并提供相关证明材料：

1、具有独立承担民事责任的能力，提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供上年度财务状况报告复印件（如为新成立公司的，应提供于公司成立之日后的财务报表）；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（由供应商根据项目需求提说明材料）；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，提供声明函原件（自行编写，重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）；

6、政府采购法律法规规定的其他条件。

2.2. 采购人根据采购项目的特殊要求规定的特定条件，并提供相关证明文件

1、无，本项目不属于专门面向中小企业采购的项目

2、本项目不允许联合体投标

3. 项目需求

3.1. 江苏电子税务局业务功能完善运维

江苏电子税务局相关业务功能不仅需要按照国家税务总局电子税务局建设规范要求同步升级优化，满足总局下发的电子税务局功能建设规范要求，还需要配合省局各业务处室提出的以及电子税务局项目组提出的本地特色业务调整完善。

依据《电子税务局规范（2020年版）》为基础，结合总局不断更新的功能建设规范要求，以税收法律法规和规范性文件为指导，以最新业务规定和改革成果为业务基础，共梳理整合形成电子税务局业务功能 365 项。实现目标一是拓展“非接触式”办税，减轻办税负担。结合最新业务规范要求，推进纳税人与税务机关的在线交互，完善电子资料的线上报送，不断丰富“非接触式”办税缴费功能，让纳税人办理多数业务时做到足不出户办理，进一步减轻纳税人、缴费人的办税负担。二是基于场景化办税，提升办税体验。逐步整合关联业务事项，优化提升套餐式服务水平，简化涉税办理流程，做到纳税人、缴费人信息一次完整采集，完成关联业务事项办理，不断提升征管质效。三是加强数据共享，推动系统集成。强化数据源头采集和共享调用，减少数据的重复采集。结合出口退税、重点税源调查等系统整合工作，对各类纳税人端涉税系统进行融合整合，面向纳税人提供一体化网上办理入口。要坚持以纳税人为中心，聚焦于实际办税中“难点”、“痛点”和“堵点”，在认真落实《电子税务局规范（2020年版）》和确保稳定运行的基础上，在统一框架下持续优化电子税务局管理流程和功能应用，大力提升电子税务局整体效能，提高纳税人的满意度和获得感，努力建设运行顺畅、良性互动、高效运转、社会共治的电子税务局。

江苏电子税务局业务功能运维主要内容包括“纳税人端”和“税务人端”的业务办理、事项管理等方面。业务功能架构如下图所示：



纳税人端内容包括用户中心、办税中心、查询中心、互动中心、公众服务、个性化办税六个模块。其中，用户中心功能主要包括用户管理；办税中心功能包括身份信息报告、资格信息报告、制度信息报告、税源信息报告、状态信息报告、特定涉税信息报告，发票使用、税收减免、证明开具、税务行政许可等涉税事项办理，税费申报及缴纳、涉税专业服务机构管理等；查询中心功能包括自然人查询、企业查询；互动中心功能包括在线交互、纳税人满意度调查、纳税人需求等；公众服务包括通知公告、咨询辅导、发票票样、公众查询等。

税务人端内容包括“一办三管”，分别是业务办理、系统管理、任务管理、内部管理。支撑办税主体用户管理、税务局端用户管理、电子档案管理、电子签章管理等系统管理功能，支撑待办提醒、消息互动等任务管理功能，支撑涉税事项办理流转、文书出具和送达、事项进度管理等业务办理，支撑查询统计、知识库访问、功能检索等其他内部管理功能。

对应江苏电子税务局 800 余项功能，详见如下：

3.1.1. 江苏电子税务局纳税人端运维功能清单（合计 542 项）

序号	功能事项
1	一照一码户登记信息确认
2	两证整合个体工商户登记信息确认
3	两证整合个体工商户信息变更
4	一照一码户信息变更

5	国标行业变更
6	税务登记信息变更（非“多证合一”“两证整合”纳税人）
7	注册信息
8	登记信息
9	资格信息
10	核定信息
11	变更税务登记事项
12	扣缴税款登记及变更
13	增值税一般纳税人登记
14	选择按小规模纳税人纳税的情况说明
15	货物运输业小规模纳税人异地代开专票备案
16	出口退（免）税备案
17	出口退（免）税备案变更
18	出口退（免）税备案撤回
19	出口货物劳务及服务放弃退（免）税
20	出口货物劳务及服务放弃免税权
21	代理出口货物证明申请表
22	代理进口货物证明申请表
23	委托出口货物证明申请表
24	出口货物已补税/未退税证明
25	中标证明通知书
26	出口退税自检服务
27	其他出口退（免）税备案
28	适用加计抵减政策的声明
29	适用15%加计抵减政策的声明
30	存款账户账号报告
31	财务会计制度备案
32	电子发票服务平台初始备案
33	电子发票服务平台信息变更
34	电子发票服务平台税控服务器信息维护
35	网签三方协议
36	终止网签三方协议
37	长三角跨区税源登记开户
38	土地出（转）让信息采集
39	增量房销售信息采集
40	环境保护税税源信息采集
41	增量房房源信息报告
42	房产税城镇土地使用税税源信息采集
43	存量房销售信息采集
44	增量房税费缴纳
45	跨区域申报
46	跨区域涉税事项报告
47	跨区域涉税事项报验登记管理

48	跨区域涉税事项信息反馈
49	跨区域涉税事项报告延期
50	跨省（市）迁移信息确认
51	税收减免备案
52	停业登记
53	复业登记
54	长三角报验开户
55	长三角跨省（市）迁出
56	长三角区域内纳税人跨区税源登记
57	企业所得税清算报备
58	税务注销预检和办理
59	注销扣缴税款登记及变更
60	发票遗失、损毁报告
61	税务证件增补发
62	文化事业建设费缴费信息报告
63	发票票种、用票量核定及调整
64	发票验旧
65	开具红字增值税专用发票
66	增值税申报比对异常处理
67	居民企业（查账征收）所得税月（季）申报
68	居民企业（查账征收）企业所得税年度申报
69	居民企业（核定征收）所得税月（季）申报
70	居民企业（核定征收）企业所得税年度申报
71	清算企业所得税申报
72	企业所得税汇总纳税总分机构信息备案
73	非居民企业企业所得税自行申报
74	非居民企业所得税月（季）申报
75	非居民企业所得税年度申报
76	非居民纳税人享受税收协定待遇办理
77	非居民企业递延缴纳预提所得税信息报告
78	居民企业所得税年度申报
79	扣缴企业所得税申报表
80	车辆购置税申报
81	车辆购置税申报 4S 店版
82	房产税城镇土地使用税申报
83	车船税申报
84	印花税申报
85	耕地占用税申报
86	增量房交易申报
87	存量房交易申报
88	资源税申报
89	土地增值税纳税申报
90	土地增值税项目报告（从事房地产开发的纳税人使用）

91	土地增值税项目房源信息管理
92	环境保护税一般申报（A类）
93	环境保护税抽样测算及按次申报
94	增值税及附加税费申报表（一般纳税人适用）
95	增值税及附加税费申报表（小规模纳税人适用）
96	增值税及附加税（费）预缴税款申报
97	消费税及附加税（费）申报
98	文化事业建设费月（季）申报
99	废弃电器电子产品处理基金申报
100	石油特别收益金申报表
101	油价调控风险准备金申报表
102	残疾人就业保障金申报
103	非税收入通用申报表（城市基础设施配套费申报表）
104	通用申报-地方各项基金费申报表（垃圾处理费）申报
105	通用申报-地方各项基金费申报表（工会经费）申报
106	定期定额户自行申报
107	委托代征报告
108	房产交易申报
109	申报错误更正
110	申报作废
111	逾期申报
112	财务报表数据转换——新开发财务报表转换工具
113	财务报表标准报文导入
114	财务报表报送与信息采集（企业会计准则）
115	财务报表报送与信息采集（小企业会计准则）
116	财务报表报送与信息采集（企业会计制度）
117	财务报表报送与信息采集（政府会计准则制度）
118	财务报表报送与信息采集（民间非营利组织会计制度）
119	企业集团合并财务报表报送
120	税收调查企业数据采集
121	重点税源月度预测
122	重点税源企业数据采集
123	重点税源预测（南京）
124	欠税纳税人处置不动产或者大额资产报告
125	境内机构和个人发包工程作业或劳务合同款项支付情况备案
126	境内机构和个人发包工程作业或劳务项目
127	税费缴纳（含申报及更正）
128	税费缴纳
129	开具税收完税（费）证明
130	车辆购置税完税证明（电子版）查询
131	转开税收缴款书（出口货物劳务专用）
132	中国税收居民身份证明（企业）
133	服务贸易等项目对外支付税务备案

134	作废服务贸易等项目对外支付税务备案
135	开具出口退（免）税证明
136	来料加工免税证明申请表
137	来料加工出口货物免税证明核销申请表
138	准予免税购进出口卷烟证明申请表
139	出口卷烟已免税证明申请表
140	出口卷烟免税核销申报表
141	出口退（免）税相关证明作废
142	关于补办出口退税有关证明的申请
143	预约定价安排谈签申请
144	开具中央非税收入统一票据
145	企业印制发票审批
146	对纳税人延期缴纳税款的核准
147	对纳税人延期申报的核准
148	对纳税人变更纳税定额的核准
149	增值税专用发票（增值税税控系统）最高开票限额审批
150	对采取实际利润额预缴以外的其他企业所得税预缴方式的核定
151	变更税务行政许可
152	税收减免核准
153	定期定额户申请核定及调整定额
154	农产品增值税进项税额扣除标准核定申请
155	误收多缴退抵税
156	误收多缴退抵费
157	入库减免退抵税
158	入库减免退抵费
159	汇算清缴结算多缴退抵税
160	汇算清缴结算多缴退抵费
161	车辆购置税退税
162	车船税退抵税
163	增值税期末留抵税额退税适用于集成电路，疫情防控纳税人申请
164	石脑油、燃料油消费税退税
165	逾期增值税抵扣凭证抵扣管理
166	未按期申报抵扣增值税扣税凭证抵扣管理
167	出口货物劳务免退税申报
168	外贸企业外购服务免退税申报
169	外贸综合服务企业代办退税申报核准
170	生产企业委托代办退税情况备案及变更
171	生产企业委托代办退税情况备案撤回
172	外贸综合服务纳税人代办退税情况备案及变更
173	购进自用货物免退税申报核准
174	购进自用货物免退税申报
175	出口已使用过的设备退税申报
176	航天发射免退税申报

177	出口非自产货物消费税退税申报
178	免抵退税申报
179	放弃适用增值税零税率声明
180	免抵退核销申报
181	已核销手（帐）册海关数据调整表
182	可办理出口退税发票信息查询
183	出口企业分类管理
184	出口退（免）税企业资格信息报告
185	恢复适用出口退（免）税政策声明
186	集团公司成员纳税人备案及变更
187	出口企业申请提醒服务
188	信用管理（补评申请）
189	信用管理（复评申请）
190	纳税信用复核申请
191	延（分）期缴纳罚款申请审批
192	其他涉税专业服务机构管理（协议信息采集）
193	其他涉税专业服务机构管理（协议信息变更及终止）
194	涉税专业服务管理（机构信息采集）
195	其他涉税专业服务机构管理（人员信息采集）
196	合并分立报告
197	一照一码清税申报
198	两证整合个体工商户清税申报
199	注销税务登记
200	简易注销涉税未办结事项查询
201	发票领用
202	现场代开增值税专用发票
203	邮寄代开增值税专用发票
204	现场代开增值税普通发票
205	邮寄代开增值税普通发票
206	代开发票作废
207	代开专用发票作废
208	邮寄代开发票作废
209	发票缴销
210	特别纳税调整数据采集
211	税务代保管资金收取
212	纳税担保申请确认
213	税务行政复议申请
214	税务行政赔偿申请
215	税务行政补偿申请
216	启动相互协商程序申请
217	税务师事务所行政登记
218	税务师事务所行政登记变更及终止
219	跨境应税行为免征增值税报告

220	增值税纳税人放弃免（减）税权声明
221	农产品增值税进项税额扣除标准备案
222	软件和集成电路产业企业所得税优惠事项资料采集
223	定期定额户申请终止定期定额征收方式
224	代收代缴车船税申报
225	信用管理（修复申请）
226	涉税专业服务机构信息汇总报送申请
227	涉税专业服务机构（税务师事务所）信息汇总报送申请
228	涉税专业服务机构信息查询
229	签订税务文书电子送达确认书
230	稽查检查文书确认
231	源泉扣缴合同信息采集及变更
232	软件产品增值税即征即退
233	核定征收企业所得税重大变化报告
234	代扣代缴文化事业建设费申报
235	通用代扣代缴、代收代缴税款报告表
236	境外注册中资控股居民企业认定
237	增值税、消费税汇总纳税申请报告
238	纳税人申请调整核定印花税（2022年3月1日暂停使用）
239	环境保护税（调整）核定申请
240	税收优惠资格取消
241	增值税制度性留抵退税（4月份根据最新政策调整）
242	非居民企业股权转让适用特殊性税务处理备案
243	非居民企业间接转让财产事项报告
244	开具无欠税证明
245	社保费申报
246	社保费缴纳
247	社保费凭证查询打印
248	不予加收滞纳金申请
249	稽查检查陈述申辩
250	简易程序处罚（宿迁试点功能，目前已下架）
251	办税进度及结果信息查询
252	发票领用结存查询
253	车辆购置税发票查询
254	申报信息
255	申报信息（历史）
256	财务报表申报信息
257	缴款信息查询
258	欠税信息查询
259	优惠信息查询
260	个体工商户核定定额信息查询
261	证明信息查询
262	基础信息查询

263	扩展信息
264	委托代办退税备案情况查询
265	视同自产进货明细清单
266	海关出口商品代码、名称、退税率调整对应表
267	出口货物离岸价差异原因说明表
268	出口货物收汇申报表
269	国际运输（港澳台运输）免抵退税申报明细表
270	航空国际运输收入清算账单申报明细表
271	国际客运（含香港直通车）旅客、行李包裹运输清算函件明细表
272	中国铁路总公司国际货物运输明细表
273	跨境应税行为免抵退税申报明细表
274	跨境应税行为收讫营业款明细清单
275	先退税后核销企业免抵退税申报附表
276	免抵退税申报汇总表
277	已使用过设备申报表
278	出口非自产货物申报表
279	出口货物不能收汇申报表
280	购进自用货物退税申报表
281	进料加工企业计划分配率备案
282	企业撤回出口退（免）税备案未结清退（免）税确认书
283	代办退税情况备案表
284	代办退税情况备案表撤回
285	出口货物劳务放弃退（免）税声明
286	出口货物劳务放弃免税权声明表
287	集团公司成员企业备案表
288	以边境小额贸易方式代理外国企业、外国自然人报关出口货物备案表
289	先退税后核销资格申请表
290	出口企业或其他单位选择出口退税业务提醒信息申请表
291	出口退（免）税企业内部风险控制体系建设情况报告
292	生产型出口企业生产能力情况报告
293	出口企业分类管理复评申请表
294	进货凭证信息回复
295	企业撤回出口退（免）税申报
296	报关单信息查询及下载
297	代理证明信息查询及下载
298	退税审核进度查询
299	出口商品退税率查询
300	涉税中介机构信息查询
301	纳税信用评价结果查询
302	纳税信用 A 级纳税人查询
303	一般纳税人查询
304	纳税人状态查询

305	指标预评情况查询
306	违法违章信息查询
307	历史办税操作信息查询
308	物流信息查询
309	财务会计制度备案查询
310	失信行为查询
311	电子送达文书查询
312	税务文书电子送达确认书查询
313	风险提醒历史记录查询
314	异地预缴税款查询
315	邮寄信息统计查询
316	简易注销纳税人未办结涉税事宜查询
317	线上申请邮递办理事项
318	风险文书送达
319	提示提醒回函
320	预约办税
321	行政许可信息查询
322	行政许可公示
323	行政许可权责公示
324	行政许可单户查询
325	行政许可异议申诉
326	行政处罚公示
327	行政处罚权责公示
328	行政处罚单户查询
329	行政处罚异议申诉
330	电子税务局对接增值税发票综合服务平台相关应用功能
331	中国税收居民身份证明（自然人）
332	纳税人信用证明开具
333	银行端缴款凭证打印
334	最高开票限额行政许可
335	网格化辅导信息推送
336	电子专用发票二次辅导
337	发票使用风险提示告知承诺书签署
338	发票填开
339	发票红冲
340	已开发票作废
341	空白发票作废
342	发票补录
343	发票分配
344	发票回退
345	切换开票点
346	切换开票段
347	开具发票查询

348	发票结存查询
349	供票资格查询
350	验旧信息查询
351	发票领用查询
352	发票上传查询
353	办税地图
354	办税日历
355	消息中心
356	我的待办
357	办税评价
358	在线咨询
359	纳税人学堂
360	欠税查询
361	发票查询
362	发票查验
363	提示提醒查看
364	当前预约查询
365	历史预约查询
366	厅点导航
367	自然人邮寄代开劳务费普通发票
368	房源登记
369	租赁合同备案
370	自然人邮寄代开房租发票
371	邮寄代开增值税专用发票作废
372	邮寄代开增值税专用发票红冲
373	邮寄代开增值税普通发票作废
374	邮寄代开增值税普通发票红冲
375	自然人邮寄代开劳务费普通发票作废
376	自然人邮寄代开劳务费普通发票红冲
377	自然人邮寄代开房租发票作废
378	自然人邮寄代开房租发票红冲
379	自然人城镇垃圾处理费申报
380	三方协议缴款
381	银行端凭证支付
382	第三方支付
383	已缴税查询
384	退抵税申请
385	我的消息
386	下载服务
387	通知公告
388	税收政策及解读
389	办税指南
390	热点问题

391	网上缴税
392	三方协议签订
393	重大税收违法案件查询
394	存根联补录采集申请
395	发票补打
396	非正常户信息查询
397	非税收入通用申报表
398	非征期提前申报
399	企业退役士兵采集
400	企业重点群体人员采集
401	接受发票查询
402	申报表附列资料采集
403	信用动态预警提醒
404	税(费)种认定信息
405	小微金融增值税优惠政策数据统计
406	增值税即征即退资格备案
407	出口信息查询
408	代办退税申报
409	无需提供收汇凭证纳税人收汇凭证申报
410	进货凭证信息回退申请
411	一类出口企业评定申请
412	计划分配率变更
413	计划分配率数据
414	生产企业出口货物劳务免抵退税申报明细表
415	延期缴纳社保费申请
416	出口货物转内销证明
417	千户集团总部报送
418	银税互动
419	快捷搜索
420	待办事项
421	政策速递
422	好差评
423	机外文书送达
424	解除相关人员关联关系(自然人)
425	企业所得税年报更正
426	边贸代理出口备案
427	企业基础信息
428	企业缴税信息
429	发票领用信息
430	企业信用级别
431	企业申报信息
432	网上领用纸质发票
433	网上领用增值税电子发票

434	金融街
435	我的总分机构信息
436	我的投资方信息
437	我的基础信息
438	我的人员信息
439	税费种信息查询
440	发票领用信息查询
441	发票结存信息查询
442	发票核定信息查询
443	纳税人状态信息查询
444	解除扣款锁定
445	留抵退税（即征即退）缴回
446	社保费特殊缴费
447	红利账单
448	红利账单回执
449	定期定额户简易申报查询
450	预约定价
451	预约取件服务
452	纳税人身份信息报告（特殊）
453	印制有本单位名称发票
454	车船税减免税证明开具
455	土地增值税免（不）征税证明开具
456	境外注册中资控股企业居民身份认定受理
457	误收多缴退还社保费申请（灵活就业）
458	误收多缴退还非税收入申请
459	重组涉及的留抵税金的转移处理
460	延期缴纳残疾人就业保障金
461	自然人并档管理
462	城乡居民社保费虚拟户变更
463	城乡居民社保费虚拟户注销
464	退税代理机构的选择
465	重组涉及的留抵税金的转移处理——转入
466	残疾人就业保障金减免
467	个人所得税抵扣情况报告——合伙创投企业投资
468	合伙制创业投资企业单一投资基金核算方式报告
469	临时身份建立
470	延续税务行政许可
471	退税商店备案
472	退税商店备案的变更
473	退税商店备案的终止
474	居民分类所得个人所得税自行申报
475	因移居境外注销中国户籍的纳税申报
476	非居民个人所得税自行申报

477	限售股转让所得个人所得税清算申报
478	未使用原证明申报抵扣税款的证明
479	出口已使用过的设备进项税额未抵扣证明
480	车辆购置税退税（自然人）
481	海关缴款书核查申请
482	存根联数据采集
483	增值税税控系统专用设备注销发行
484	软件和集成电路产业企业享受所得税优惠政策转请核查
485	城乡居民社会保险费虚拟户申报
486	非居民企业企业所得税自行申报（按次）
487	个人所得税抵扣情况报告——天使投资
488	城乡居民社保费虚拟户信息报告（信息登记）
489	逾期申报简易处罚
490	智能咨询
491	银行端查询缴款凭证打印（非税）
492	免税品经营企业销售货物退税备案
493	纳税人省内跨县（区）迁出
494	纳税人省外跨县（区）迁出
495	车辆购置税特殊业务
496	房地产交易申报纳税（特定事项）
497	《车辆购置税完税证明》更正
498	完税分割单开具
499	消费税最低计税价格核定（白酒）
500	税务证件增补发——其他税务证件
501	港澳台居民居住证和通行证信息比对
502	自然人完税证明开具
503	个人对外支付备案功能
504	缓缴税款提前缴纳申请
505	留抵退税资料补正
506	社保欠费催缴
507	发票受托协查线上提示提醒及回函功能
508	增值税小规模纳税人引导式申报功能
509	取消非正常户认定套餐
510	首次领用发票
511	纸质文书邮寄功能
512	多图转换 PDF 工具
513	社保费退费申请
514	存量房估价报告
515	通用业务办理
516	非正常户办税登录
517	往期申报更正
518	涉税专业机构服务平台功能
519	邮寄签收

520	用户证件信息关联
521	电子烟消费税申报
522	多税合一申报套餐
523	红利账单数据统计
524	税务注销文书查询
525	征期流量
526	首页弹窗滚动提醒
527	非居民办税场景
528	非税收入通用申报表（森林植被恢复费）
529	非税收入森林植被恢复费审核
530	非居民企业身份信息采集及变更审核
531	企业所得税放弃优惠声明查询
532	智能外呼统计查询
533	房产交易双向核验
534	自然人实名采集
535	退税申请账户核验
536	全国税收票证查询查验
537	社保税务文书电子送达确认书
538	社会保险费征缴文书电子送达确认书查询
539	税收文书电子送达
540	可视化互动中心提交证据资料
541	增值税汇总申报
542	非税收入联合申报

3.1.2. 江苏电子税务局税务人端功能清单（合计 339 项）

序号	功能名称
1	APP 我的积分
2	APP 意见反馈
3	按税务机关统计
4	按执法事项统计
5	白名单查询
6	白名单维护
7	标签管理
8	标准房参数设定规范
9	标准房参数设定规范查询
10	标准房查询
11	标准房分布查询(GIS)
12	标准房数据覆盖率预警
13	标准房维护管理
14	不动产税票核验
15	采集处理决定
16	采集处理决定(审核)

17	操作日志查询
18	操作指南维护
19	拆迁单位维护
20	拆迁情况维护
21	拆迁项目维护
22	超期未更新数据
23	成新修正系数查询
24	创新创意采集
25	催报文书查询
26	存量房纳税评估工作效果统计表三
27	存量房纳税评估效果统计表二
28	存量房纳税评估效果统计表一
29	代理机构采集统计查询
30	代理配置管理
31	待扫描资料
32	单户邮寄数据删除
33	当月未申报查询
34	档案查询
35	档案查询（按机关）
36	档案查询（历史）
37	档案资料查询
38	档案资料查询（历史）
39	档案资料查询统计
40	导出未申报户联系方式
41	电子发票备案查询
42	调查问卷
43	东西至修正系数查询
44	短信发送统计
45	短信自动提醒任务
46	发票代开待办（应急）
47	发票票种核定变更查询
48	发票智能审核报告
49	发起争议处理
50	发送短信查询
51	防伪税控发票验旧管理
52	房产交易白名单备案
53	房产交易档案库
54	房产交易缴款凭证（应急）
55	房产交易双向核验
56	房产交易信息采集待办
57	房产交易征收-存量房（应急）
58	房产契税信息查询
59	房价指数采集

60	房价指数查询
61	房屋类型修正系数查询
62	非居民合同备案资料查询
63	非正常户法人名单维护
64	费源信息查询及核验
65	分类列表维护
66	风险提醒统计
67	风险提醒统计（需回函）
68	附加政策任务发起
69	附加政策任务审批
70	附列资料调阅
71	附属物计价系数
72	附属物计价系数查询
73	概况一封信
74	岗位标签维护
75	高风险纳税人名单管理
76	个人建议
77	个体工商户二证合一
78	个性化参数控制查询
79	个性化参数控制设置
80	工会经费导入
81	工业挂牌数据采集
82	工业用房建筑物重置价格维护
83	公告通知
84	挂牌数据采集
85	挂牌数据查询
86	观测点价格变化统计
87	观察点数据采集
88	观察点维护
89	冠名票库存管理
90	好差评查询
91	好差评反馈
92	好差评复核
93	核定争议处理查询
94	核价运行情况统计表
95	红利账单数据统计
96	互动专区
97	机构服务器配置
98	机外文书送达
99	机外文书送达状态查询
100	基础数据初审
101	基础数据地市审核
102	基础数据复审

103	基础信息变更统计查询
104	基准价格预警
105	基准警戒线分析
106	稽查检查陈述申辩
107	稽查检查文书确认
108	计税核定交易查询
109	计税价格参考系数
110	计税价格核定
111	减税降费统计图
112	减税降费一户式
113	交易量分布查询(GIS)
114	结构修正系数查询
115	局端用户
116	开具契税信息联系单
117	开具资格管理
118	课件管理
119	库位维护
120	浪潮自助机维护
121	历史解答
122	立即回答
123	留言管理
124	楼层修正系数查询
125	楼栋信息维护
126	面积修正系数查询
127	敏感地址查询
128	敏感名单查询
129	敏感名单维护
130	明细台账
131	模块管理
132	模型修正系数查询
133	模型修正系数维护
134	纳税人操作系统分析
135	纳税人反馈异常处理
136	纳税人浏览器分析
137	纳税人流程任务查询
138	纳税人取件信息查询
139	纳税人网上办税分析
140	纳税人小课堂
141	纳税人约谈查询
142	纳税申报汇总
143	培训课件浏览量统计
144	培训课件下载量统计表
145	批量短信发送

146	批量提醒短信
147	批量提醒短信统计
148	片区信息维护
149	票种核定自动受理
150	评分管理统计报表
151	评估参数初审
152	评估参数复审
153	评估参数维护
154	评估次数设置
155	评估冻结处理
156	评估管理
157	评估限制查询
158	评估争议预警
159	评论统计
160	评税分区查询
161	企业档案柜备查信息查询
162	企业所得税不享受优惠声明查询
163	企业所得税核定通知
164	契税不征税管理
165	千户集团报送情况查询
166	前台操作风险预警
167	欠税公告
168	区域基准价走势查询
169	全省通办业务影像采集
170	人工评估采集
171	人工评估采集(审核)
172	人员区域设置
173	三峡移民信息查询
174	三项比对开关
175	三证合一机关管理
176	扫描参数配置
177	森林植被恢复费
178	商业挂牌数据采集
179	上报数据超期
180	涉及税款调整情况统计
181	涉税风险文书邮寄
182	涉税风险消息发送
183	涉税服务机构信息维护
184	涉税类型
185	申报附列资料采集查询
186	申报价与基准价价差比例查询
187	申报时长统计
188	申请登记待办

189	申请邮寄代开审核待办
190	申请邮寄发票待办
191	申请邮寄发票已办
192	省市级动态价格统计表
193	实名信息采集
194	实名信息查询
195	实人认证
196	实体课程统计报表
197	试卷管理
198	视频点播
199	视频点播统计报表
200	手机号码变更统计查询
201	首次领用 ukey 及发票代办
202	数电专区
203	数据审核超期
204	税管员信息维护
205	税控盘库存管理
206	税控盘明细-报损
207	税款缴款-增量房（应急）
208	税款缴纳
209	税收风险提醒数据发送
210	税收风险提醒文书管理
211	税收辅导
212	税收辅导统计报表
213	税收完税凭证开具情况查询
214	税务机关区域设置
215	税务注销待办
216	特定非税收入项目信息导入
217	特殊纳税人清单录入
218	特殊纳税人维护
219	题库管理统计报表
220	土地增值税清算结论通知书
221	土地增值税清算审核
222	推送补录任务发起
223	推送补录任务审批
224	退回率统计查询
225	退税申请账户核验
226	外部数据交互
227	完税证明
228	网络课程统计报表
229	网上办税指标查询- 常州
230	往期申报更正查询
231	违章信息查询

232	未使用评估系统评估预警
233	文档下载
234	文件服务器管理
235	文书统计查询
236	文书邮寄
237	问答统计
238	问卷调查
239	问卷调查
240	问卷调查统计查询
241	问卷统计
242	系统操作日志
243	系统代码表维护
244	现场培训
245	箱号维护
246	项目明细
247	项目明细导出 Excel
248	项目信息核实
249	项目信息维护（区县）
250	项目信息维护（市级）
251	项目注销核实
252	销毁清单管理
253	小区基准价涨（跌）
254	小区信息维护
255	新办套餐自动受理
256	信息推送
257	信息推送统计查询
258	信用指标待办
259	信用指标已办
260	行政处罚待办
261	行政处罚已办
262	行政许可待办
263	行政许可已办
264	修正参数查询
265	修正参数设置
266	修正各粒度基准价格
267	修正价格生成
268	业务事项证件资料查询
269	业务影像资料初始化
270	一封信推送记录
271	疑点消除管理
272	已采集信息统计查询
273	已审核项目审核明细
274	异常数据管理

275	音像资料查询下载
276	音像资料上传存储
277	用户导入
278	优惠常见问题解答
279	优惠台账
280	优惠疑点统计
281	优惠政策管理
282	邮寄代开发票作废红冲
283	邮寄代开作废红冲审核
284	邮寄发票代开待办（应急）
285	邮寄发票柜台库存查询
286	邮寄发票签收情况
287	邮寄发票业务量监控查询
288	邮寄业务台账
289	邮政收件地址维护
290	邮政网点维护
291	预警统计
292	预约办税管理
293	原地税知识库
294	原国税知识库
295	增值税留抵退税提醒查询
296	增值税留抵退税资料报送
297	争议申请
298	征期日历
299	征收数据采集
300	征收数据查询
301	证件资料初始化
302	政策标签库查询
303	政策速递统计查询
304	政策推送查询
305	政策修订任务发起
306	政策修订任务审批
307	政策资讯
308	知识点采集
309	知识点采集待办
310	知识点采集已办
311	知识点查询
312	纸质文书邮寄待办
313	智能外呼名单管理
314	智能外呼任务管理
315	智能外呼数据统计
316	智能外呼统计查询
317	重点税源采集（无锡）

318	重点税源采集情况统计（无锡）
319	重点税源采集推送（无锡）
320	重点税源预测（南京）
321	重点税源预测报表报送情况统计
322	重点税源预测报表纳税人维护
323	重点税源预测报表未报企业查询
324	重点税源预测报表误差率查询
325	重点税源预测报表误差情况统计
326	重点税源预测报表已报企业查询
327	重点税源重大增减变动原因查询
328	重复评估人员预警
329	重复评估预警统计
330	重新做出行政行为处理文书
331	住宅单户信息查询
332	资料登记
333	资料开箱
334	资料维护
335	资料箱管理
336	资料箱销毁
337	自动化受理（无锡）
338	自然人实名采集
339	综合申请邮寄待办

3.2. 江苏电子税务局与外围相关系统衔接问题运维

江苏电子税务局对接统一身份认证平台、核心征管、数电发票平台、电子底账、外部交换等多个业务相关系统，在相关系统出现问题的时候，从业务与技术多个角度做好问题定位及解决实施处理。外围系统集成示意图：

>>> 电子税务局系统集成设计 - 系统集成多元化



3.2.1. 统一身份认证管理平台对接问题运维

江苏电子税务局通过门户集成的方式与统一身份认证管理平台进行对接,在纳税人登录后的功能菜单管理还存在接口对接,实现纳税人实名采集时除了接口还涉及数据同步等对接。在这些系统交互的过程中,经常会遇到很多登录问题、白名单管理、功能菜单配置管理问题、以及数据同步问题等等,需要跟统一身份认证管理平台进行协作定位及解决。

3.2.2. 数电发票平台对接问题运维

江苏电子税务局通过单点登录的方式与数电发票平台进行对接,对纳税人是否可以登录的前置判断、单点登录故障等问题需要运维人员进行相关问题的配合定位,协作解决。同时江苏电子税务局还通过 kafka 数据同步的方式从数电发票平台获取纳税人发票信息,对数据同步过程中产生的问题数据也需要进行协作定位处理。

3.2.3. 核心征管系统对接问题运维

江苏电子税务局与核心征管系统主要是通过接口及数据库 OGG 同步等方式对接,在出现接口问题、数据同步问题时,需要协同核心征管人员一起查找定位,最终处理完成。

3.2.4. 电子底账系统对接问题运维

江苏电子税务局与电子底账系统通过数据库 OGG 同步的方式获取纳税人税控信息、开具/接收发票信息等，这个过程中出现的数据同步问题需要运维人员及时参与定位分析，保证数据同步的准确性、及时性和完整性。

3.2.5. 外部交换及其他系统对接问题运维

江苏电子税务局还通过外部交换系统，获取其他部门及系统内的相关数据，以满足纳税人办理涉税业务的数据要求。对接的方式主要有接口、数据库表同步等，对于接口问题、数据库表同步问题都需要运维人员及时跟踪处理。

3.3. 江苏电子税务局系统应用日常维护保障

江苏电子税务局系统总体逻辑架构设计如下总体逻辑架构图所示，电子税务局系统的总体逻辑架构分为纳税人端、访问接入区、业务受理区、业务处理区和业务系统区。

1、纳税人端

互联网纳税人客户端：江苏电子税务局的纳税人使用计算机、笔记本等终端，通过互联网进行网上办税。

移动互联网纳税人客户端：江苏电子税务局的纳税人使用智能手机、平板电脑等移动终端，通过移动互联网进行网上办税。

2、访问接入区

部署在互联网区域，通过统一的服务访问入口，向不同的纳税人端提供接入服务。

提供防护机制，保障合法访问请求转交业务受理区。

提供登录纳税人权限控制。

可采用不同设备或软件实现统一访问接入。

3、业务受理区

部署在互联网区域，通过统一的服务访问入口，向纳税人端提供多种办税服务。

将请求分为交易类业务和查询类业务,交易类业务不可直接访问业务处理区,查询类业务可以通过 Web Service、EJB 或 Servlet 等方式直接访问业务处理区。

对关键业务数据的提交进行审计信息记录。

提供统一业务受理模块,集中管理所有业务受理请求并转发给统一业务处理模块

4、业务处理区

部署在业务专网区域,江苏电子税局对接第三方系统,如金三核心征管系统服务、防伪税控系统、稽核系统等。

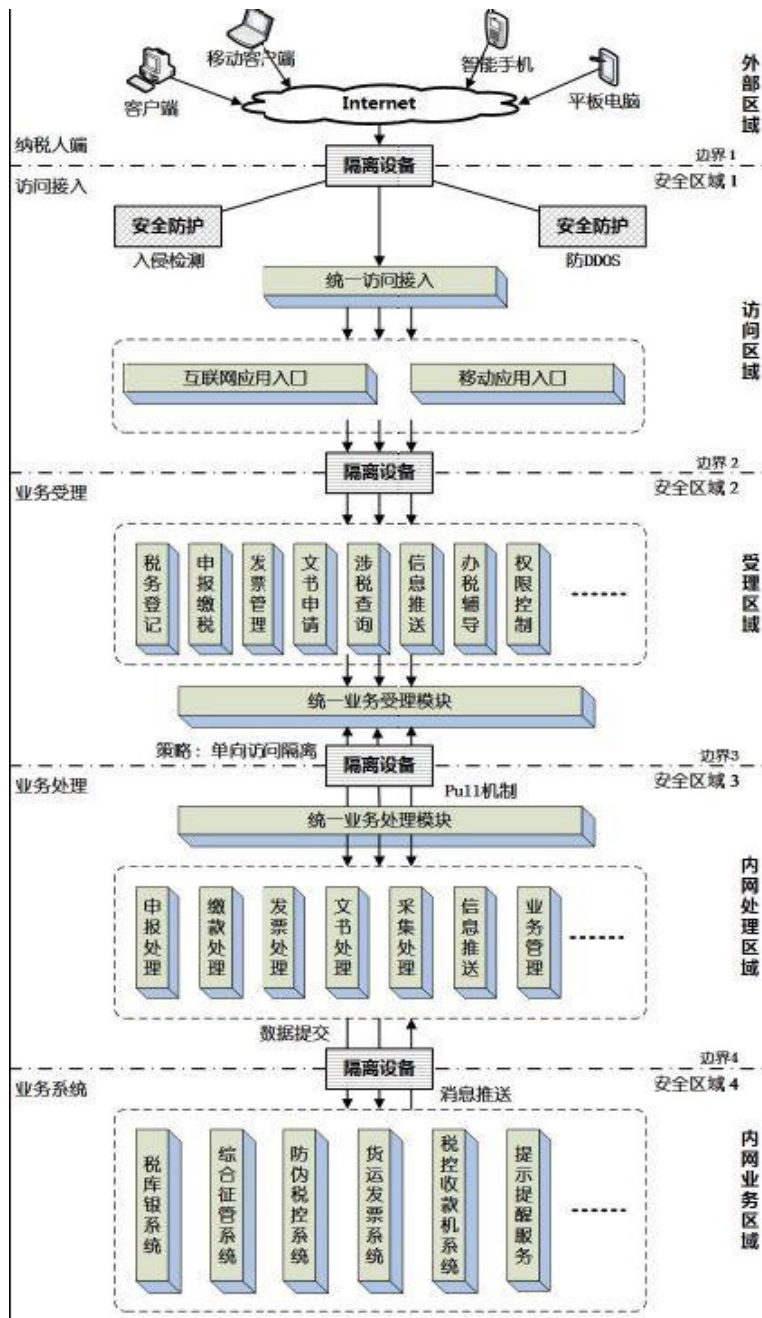
连接访问业务受理区和业务专网业务区,通过统一业务受理模块实现数据安全交互。

统一业务受理处理模块将收到的受理业务数据请求根据业务分类转交给相应的业务系统进行处理,并将处理结果反馈给纳税人端。

完成网上办税业务的数据处理,以及相关税务业务系统数据交互。另外也负责将主动服务类业务的消息或数据推送到业务受理区。

5、业务系统区

部署在业务专网区域,实现电子税务局办税业务相关的各类业务系统或辅助系统。



3.3.1. 应用软件运维

1、日常问题处理

日常问题应通过金税工程运维服务平台统一管理。

由采购人运维岗接收基层系统使用人员所提交的问题,对于经过梳理后不能解决的问题,由运维岗分发给中标人驻场人员进行及时、有效处理。

针对应用系统日常维护等技术问题提供及时全面的解答与处理。做好详细的运维工作记录、资料整理和分析报告,定期向采购人提交。

针对应用系统的业务处理方法、业务处理原理及流程等在软件功能上反映的问题提供及时全面的解答，辅助业务人员完成系统的运行操作。

2、配置管理

根据采购人的要求，完成系统参数及编码配置工作，并做好系统配置的记录工作。

3、系统升级

根据采购人要求，对应用软件进行版本升级、应用部署和测试工作；中标人根据采购人提供的版本，做好升级影响分析，配合采购人确定升级事宜；根据系统运行情况，定期对系统的表及索引进行分析，对应用系统进行优化。

4、系统辅导

配合采购人完成新业务、新模块的相关的辅导工作及程序上线后的后续工作。

5、故障处理及应急响应

提供 24 小时电话热线响应服务。

快速解决应用软件运维过程中出现的故障，保障业务办理的连续性。一般性软件问题，在 1 小时内做出安排并反馈给采购人，遇到重大技术问题，应在 30 分钟内响应，并在 24 小时内采取相应措施以确保系统可正常操作。无法在 24 小时内解决的，必须提供解决时间表。针对每次故障处理提交故障分析报告，总结整理故障案例库。

对于涉及第三方系统无法立即排除故障的，应提出相关建议或解决方案，如涉及第三方系统暂时无法定位故障的原因，应积极参与并配合进行问题诊断。

6、知识库管理

归档每月受理的重大请求及其审批意见和处理结果，统计每月重大请求涉及的技术问题、业务问题和问题原因。

服务工作结束后，须提交总结报告，由采购人进行评估验收。

3.3.2. 应用运行环境运维

1、数据库、中间件及应用软件的维护

做好日常数据库、中间件及应用软件的监控、维护、调试、优化工作。对于数据库、中间件及应用软件的故障造成应用系统的故障，影响到业务正常进行的故障，1 小时以内恢复；不影响到业务正常进行的故障，24 小时以内恢复。

2、运行监控

提供 7×24 小时系统日常监控、巡检，主动发现问题，故障定位和故障解决。按要求定期出具系统运行监控报告。

3、健康检查

征期内每天进行三次日巡检并于征期结束后提供维护情况报告，每月末进行一次月巡检并提供维护情况报告，内容包括系统全面检查、遗留问题解决情况、完成巡检工作内容、未解决的遗留问题及原因分析；根据系统的巡检表做出总结分析，提出下一阶段工作重点及建议。

4、故障处理及应急响应

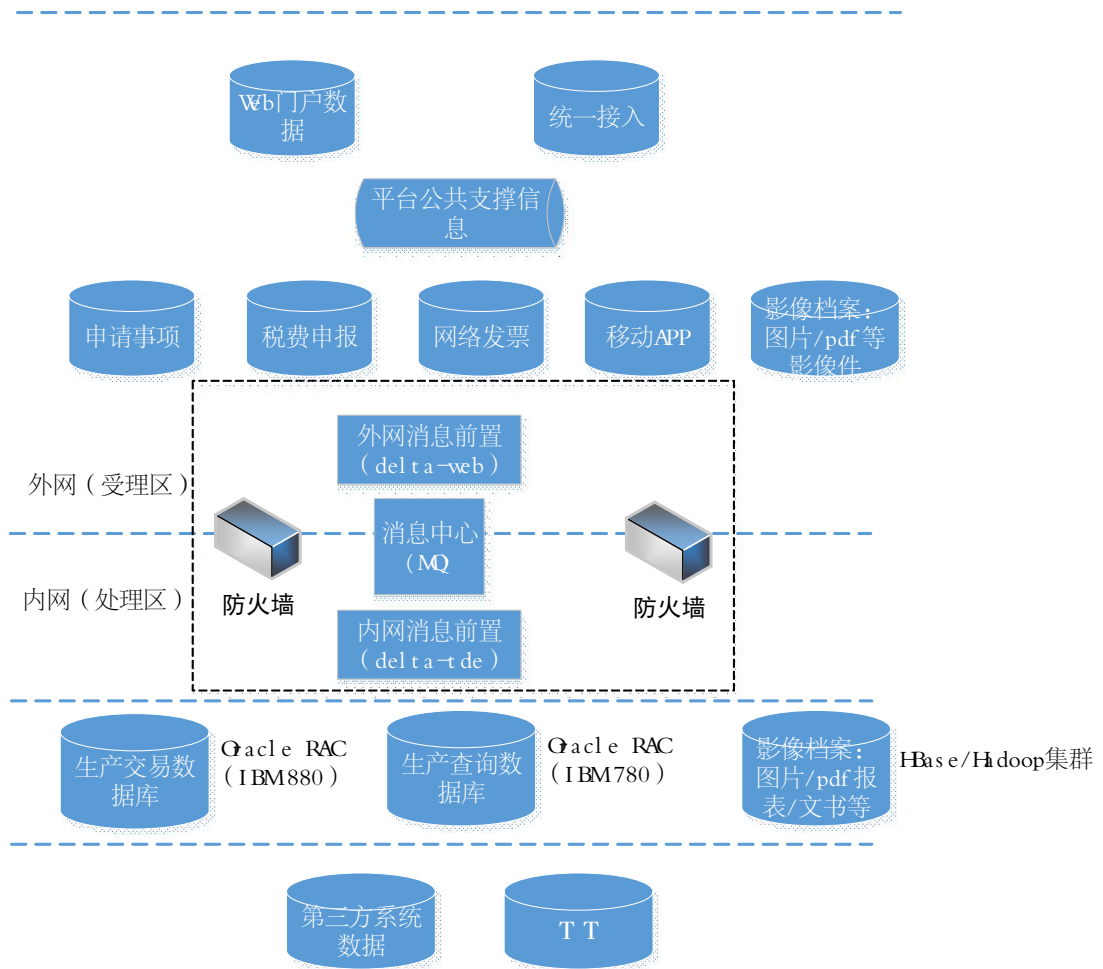
提供 24 小时电话热线响应服务。

快速解决应用系统运行过程出现的系统故障，保障业务办理的连续性。一般性系统故障，在 1 小时内做出安排并反馈给采购人，遇到重大技术问题，应在 30 分钟内响应，并在 24 小时内采取相应措施以确保系统可正常操作。无法在 24 小时内解决的，必须提供解决时间表。针对每次故障处理提交故障分析报告，总结整理故障案例库。

对于涉及第三方系统无法立即排除故障的，应提出相关建议或解决方案，如涉及第三方系统暂时无法定位故障的原因，应积极参与并配合进行问题诊断。

3.3.3. 数据库日常运维

江苏电子税务局系统项目的数据架构按照“分区治理，就近访问”原则，采用分布式数据架构，从内到外划分为业务处理区、业务受理区和访问接入区三个区域，综合采用 HBase、Oracle、Mysql 等数据库技术，构建支撑整个系统高效运行的数据架构。



按照省局对电子税务局系统保障要求，安排专人对数据库服务器做日常维护和巡检。

每天监控数据库运行情况，包括包括数据库服务器 CPU、内存、磁盘空间、IO 等消耗情况，是否有高消耗慢语句、是否有异常数据库锁、数据库连接池使用情况等，并按照监控情况进行相应优化和持续监控。

每天检查数据库客户端登录、数据库链路情况，有异常及时处理，确保数据库正常。

每周巡检表空间和临时表空间使用空闲大小、使用率，对使用占用比率超过70%的进行扩展。

定期对数据库做自动备份 dmp 文件，检查备份机制和备份文件是否正常。

数据库服务器安全升级维护。

定期对数据库表进行收集统计信息并进行碎片整理，降低部分表高水位线。

每天检查数据库表结构是否有失效存储过程、索引、同义词、视图等。

每天检查数据库实例、监听、归档日志是否正常。

对有分区的表检查该表的分区是否完整。

每天监控 HBASE 分布式存储系统运行情况，包括服务器 CPU、内存、磁盘空间、IO 等消耗情况。

定期对甲方下发的漏洞扫描报告做及时整改，包括安全加固、操作系统漏洞、数据库漏洞等，整改完成后上报甲方并做书面修复报告。

4. 技术支持服务要求

4.1. 服务响应与处理要求

服务要求采用首问负责制，所有服务请求必须在 10 分钟内响应。投标人需提供一站式服务（咨询、受理、申告、监管、服务支持等），并遵循统一标准的服务规范。

4.2. 故障诊断与修复

需针对用户提报的运行故障，及时进行分析、处理。在故障解决后 24 小时内，需向用户单位提交故障处理报告，说明故障种类、故障原因、故障解决中使用的方法及故障损失等情况。同时，需针对引发故障的原因，给出日常建议或维护方案，避免同类故障再次发生。

4.3. 问题协同解决

由于系统间的相关性较强、接口较多、数据交互复杂，一个问题的产生可能涉及多个应用系统，需要各相关系统支持人员互相协作，定位问题原因，并处理解决。

4.4. 补丁（含应用补丁与安全补丁）发布与升级安装

补丁发布与升级安装工作是指工程师根据总局的补丁发布流程对本应用系

统新版本或新补丁进行审核、测试、发布、升级安装、后续支持和汇总工作。

1、补丁验证：工程师需要对接收到的应用系统版本或补丁进行审核，审核点主要关注：补丁文档是否齐全、是否能够支持升级，补丁升级的时间要求和资源要求是否明确，补丁升级是否会对其他相关应用系统产生影响。

2、补丁测试：补丁审核通过后，应对接收到的应用系统版本或补丁进行模拟环境测试，以验证其升级过程是否正确。

3、补丁发布：工程师在补丁验证通过后，应发布系统升级通知。

4、补丁升级安装：应根据总局和省局的实际情况，按照总局补丁升级安装文件要求，开展补丁升级安装工作。

4.5. 项目工作要求

项目合同期内，中标人要严格遵守各项项目管理规章制度，做好数据保密和信息安全工作，严禁非法修改和“外泄数据”，因中标方工作人员人为造成数据和技术文档泄密的，中标方应承担全部责任。因工作失误造成重大故障损失的，或者对事故处理不当、不及时等造成国家税务总局江苏省税务局损失的，中标方应承担全部责任。

4.6. 服务响应时间要求

① 维护响应时间

支持类型	响应标准	备注
操作问题解答	现场及时答复	

② 故障响应时间

故障等级	现象描述	响应时间
严重程度 I	导致国家税务总局江苏省税	非硬件故障和非系统软

	务局的业务系统完全丧失服务功能，对业务至关重要的工作无法继续进行，如数据库主机宕机。	件本身 BUG 问题引起的宕机 40 分钟内恢复系统运行。 硬件故障和系统软件本身 BUG 问题 30 分钟内通知厂商，主机故障解决时间要视厂商的解决时间。12 小时内解决问题。
严重程度 II	系统中关键功能实现错误，直接导致业务无法正常进行并且无补救措施。	40 分钟内响应，3 小时内提出解决方案，24 小时内解决问题
严重程度 III	系统中非关键功能实现错误，单一模块不能继续运转或错误，但不影响业务的正常进行。	40 分钟内响应，5 小时内提出解决方案，48 小时内解决问题
严重程度 IV	系统中非关键功能实现错误，如系统操作时间过长，界面需要改进等，但不影响系统正常运转。	40 分钟内响应，12 小时内提出解决方案，五天内解决问题

4.7. 辅导服务

根据系统复杂程度，接收必要的辅导，并与业务组形成良好的配合。

4.8. 服务方式

在招标人要求的地点提供服务。

4.9. 项目工作要求

项目合同期内，中标人要严格遵守各项项目管理规章制度，做好数据保密和信息安全工作，严禁非法修改和“外泄数据”，因中标方工作人员人为造成数据和技术文档泄密的，中标方应承担全部责任。因工作失误造成重大故障损失的，或者对事故处理不当、不及时等造成国家税务总局江苏省税务局损失的，中标方应承担全部责任。

5. 项目管理和实施要求

5.1. 项目实施要求：

5.1.1. 项目实施方案

项目投标人需在投标技术方案里明确制定实施方案，方案需对项目阶段划分、项目责任分工及人员组织架构、实施进度保障等方面进行完整阐述。

5.1.2. 安全保密要求

开发人员在现场支持期间应该遵守国家法律法规和遵守采购单位的各项数据保密规章制度。开发人员在未经过采购人书面批准的情况下，不得将任何采购人认为涉及数据安全的观点、数据、系统结构信息、测试结论以及测试记录传播、披露和使用。未经采购人同意，中标人不得擅自修改任何程序和数据。

5.1.3. 项目实施时间

项目实施完成时间：合同签订之日起至 2024 年 10 月 31 日之前完成。

5.1.4. 安全管理服务

按照采购人要求对应用服务器开展安全检查、安全评估，对中间件、应用程序存在的安全漏洞进行安全加固，并配合做好主机系统及数据库的安全加固工作。

5.1.5. 质量管理要求

中标人必须有针对本项目的质量保证体系和组织，并制订质量保证计划，列出软件开工过程中质量监督和保证执行的措施，要记录质量保证活动，并保存和维护这些记录。

1. 中标人应在服务团队中配备专人对各项服务内容进行质量管理控制。
2. 服务团队应针对服务内容及工作要求建立完整的质量控制监督流程。
3. 服务团队应根据实际服务工作情况的变化，对质量控制监督流程持续改进，保障服务质量。

5.1.6. 文档要求

中标人每周和每月应按照采购人统一要求及时报送运维服务工作报告及相关资料，内容必须详实具体，以确保运维服务切实发挥积极作用并得到持续优化及提升。

所有的技术文件必须用中文书写或有完整的中文注释。项目最终验收后全部移交采购人。

5.2. 实施人员要求

- 1、人员职责：中标方派驻江苏省税务局方现场的项目人员，需列明姓名、主要工作资历等，并详细说明拟承担的岗位、工作内容等。

2、人员工作时间及值班要求：中标方工作时间，应充分考虑国家税务总局江苏省税务局工作时间的差异，保障基层人员能够及时找到人员进行问题处理及咨询。并根据局方实际工作需要，参与包括节假日在内的各类加班和值班。

3、人员变动要求：中标方合同期内，投标时所列人员如有变化，需提前一个月向局方提出《人员变更申请》，在确认不影响工作的情况下，经局方许可后，方可调换人员。并保证一段时间的并行转换期。

4、人员要求：团队应具备一定的税收业务和相关信息技术的复合型人才，其中开发人员应具备一定的税务业务知识，熟练掌握数据处理和数据库脚本开发能力。

6. 验收要求

1、验收的原则和依据

本着保证质量、注重应用、功能适用的原则，以本项目招标文件、合同和业务需求及相关技术标准规范为验收的主要依据。

采购人以本需求书中相关内容为依据，作为项目验收标准。中标人是否按照本需求说明书中定义的各项服务内容，按照定义的工作规程和服务管理开展各项工作，工作流程和结果是否符合采购人质量管理要求，是否在规定时间内提交相关工作文档。包括：

- (1) 系统运行正常，出问题响应及时，并稳定运行。
- (2) 招标文件和合同要求全部完成，并满足要求。
- (3) 各种技术文档和验收资料完备，符合合同的内容。
- (4) 系统监控和数据处理符合信息安全的要求。
- (5) 合同或合同附件规定的其他验收条件。

7. 税收信息化项目开发和应用管理工作要求

信息化承诺书

★遵守税务信息化供应链安全管理的要求（本项为实质性响应条款，投标人必须提供承诺书加盖公章，否则无效投标）

遵守税务信息化供应链安全管理的要求（本项为实质性响应条款，投标人必须提供承诺书加盖公章，否则无效投标）

按照甲方关于加强税务信息化供应链安全管理工作的具体要求,作为信息化资源和服务提供的供应商,有义务保证所提供产品、服务和管理的**安全性**。具体涵盖:协助开展背景审查、设置网络安全负责人、加强对参与服务、产品提供人员的安全意识和技能考核、及时通报相关重大事项、协助建立应急响应机制等。供应链厂商承诺不利用提供产品和服务的便利条件非法获取数据、非法控制和操纵设备,无正当理由不中断产品供应或必要的技术支持服务等。严格遵守《税务系统信息化服务商失信行为记录名单制度(试行)》(税总办征科发〔2022〕1号)相关规定,有违反网络安全规定的行为视为违约。

中标供应商,承诺在中标后根据甲方加强供应链安全管理工作的有关要求,包括按照国家相关法律法规开展的安全审查、安全评估、渗透测试等,并提供相关自查报告等(具体自查报告等格式中标商可向甲方索取)。在项目实施过程、服务期内以及验收时,有关人员的管理以及具体业务操作遵循甲方在供应链安全管理方面的有关具体规定和要求。

以上关于供应链管理的要求,参与投标方必须做出遵守承诺(承诺书附后),无遵守承诺视为无效投标。

承诺书

我单位已仔细阅读标书中“遵守税务信息化供应链安全管理的要求”章节内容,并承诺按要求落实相关要求。

承诺单位(公章):

日期:

8. 其他要求

以上采用列举方式对本项目涉及的主要服务内容进行了具体约定,本项目服务内容应包括但不局限于以上已列举部分,原则上对于本项目涉及的应用系统上线运行中产生的问题全部属于本项目范围,投标人必须按照采购人要求提供开发服务,不得以非正当理由拒绝。

8.1. 知识产权要求

在项目实施过程中所产生的技术成果（包括可运行系统、源程序、技术文档等）的知识产权属于采购人。除本项目工作所需外，未经采购人书面同意，中标人不得擅自使用、复制采购人的商标、标志、数据信息、文档及其他资料。

中标人应保证在本项目中所有预装和为本项目安装的软件为在中国境内具有合法版权或使用权的正版软件且无质量瑕疵。

中标人保证所提供的产品及服务不侵犯第三方的知识产权，否则，由此给采购人造成的一切损失由中标人承担。

中标人要承诺对项目实施过程中所产生的所有成果（包括发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等）不得有知识产权纠纷。